

# Aviso para você:

Ao receber solicitações de pagamento desta empresa, você precisará aprová-las pelos canais eletrônicos do Itaú. Você tem duas opções: aprovar uma por uma ou todas de uma só vez.

## Como e onde autorizar?



### Na internet, acesse sua conta e siga a rota:

Home > Pagamentos > Débito Automático > Escolha opção > Autorizar/Recusar débitos pendentes > Contratos disponíveis.



### Nos caixas eletrônicos, acesse sua conta e siga a rota:

Pagamentos > Autorizar/Recusar débitos pendentes > Escolha a empresa cujo contrato você deseja autorizar ou recusar > Todos débitos desta empresa ou somente um débito.



### No aplicativo Itaú no celular, acesse sua conta e siga a rota:

Pagamentos > Autorizar débito automático > Contratos disponíveis.

## Caso queira receber alertas via sms e e-mail, deverá se cadastrar na rota:

Home > Pagamentos > Débito Automático > Alertas por E-mail ou SMS - Débito Automático > Cadastrar.

**30**  
horas

[itau.com.br](http://itau.com.br)

### Central de atendimento

**4004 4828**    **0800 970 4828**

Capitais e regiões metropolitanas    Demais localidades

consultas, informações e serviços transacionais, todos os dias, 24h por dia

### SAC 0800 728 0728

reclamações, cancelamentos e informações gerais, todos os dias, 24h por dia

### Ouvidoria 0800 570 0011

se não ficar satisfeito com a solução apresentada, de posse do protocolo, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h

### Deficiente auditivo/fala 0800 722 1722

todos os dias, 24h por dia

