



Procedimentos: Aquisição de convites para os eventos em Geral de Adesão

A Hípica elaborou uma série de procedimentos que passam a gerir a aquisição de convites para os eventos. O objetivo é dar mais transparência e manter os associados informados sobre os critérios e as orientações que regem as vendas de convites.

1. O sócio deve estar presente com o (s) convidado (s), não poderá fazer adesão só para convidado.
2. O associado tem direito a adesão de 02 convites para convidado não sócios por título (enquanto houver convites). Indispensável apresentação do convite na portaria do clube e do evento.
3. Limitado a uma mesa por título, respeitando as normas de cada evento.
4. No caso de eventos que ocorram em dois dias (ex. Hípica Gourmet), o associado poderá fazer a adesão para um só dia e não poderá fazer transferência de data.
5. Em determinados eventos não há reservas de mesas (ex. Hípica Gourmet, Degustação Vinho, entre outros). Os lugares serão distribuídos conforme a disponibilidade do espaço.
6. Nas composições de mesa, a aquisição de convite(s) por terceiros ocorrerá apenas mediante autorização por escrito, caso não tenha adesão pelo site (online).
7. A adesão de convite(s) individual (s), por terceiros, ocorrerá apenas mediante autorização por escrito, caso não tenha adesão pelo site (online).
8. O evento que autorizar, os menores de 18 anos (16 e 17 anos) deverão estar acompanhados dos pais durante o evento mediante



assinatura do termo no SAA de acordo com o Alvará da Vara da Infância e da Juventude, respeitando as normas do evento.

9. Não haverá restituição/cancelamento de ingressos pagos ou de débito na fatura. No caso da impossibilidade de o associado comparecer ao evento por qualquer motivo, é permitido à transferência do convite de sócio para outro sócio e no caso de convidado para outro convidado até três dias antes do evento. Caso haja lista de espera o departamento responsável pelo evento, deve chamar o próximo da lista de espera.

9.1 Os procedimentos do cancelamento/reembolso para a próxima fatura ficam sob a responsabilidade dos departamentos responsáveis pelo evento. Se não tiver lista de espera não há cancelamento. Será de responsabilidade do associado à indicação do nome para substituição do(s) convite(s). O procedimento somente será efetivado mediante apresentação dos convites no SAA. Nesses casos não será necessário registrar reclamação/solicitação.

10.O associado declara estar ciente que em caso de impedimento por inadimplência ou suspensão até a data do evento, haverá a perda do convite, já que o mesmo não poderá ingressar no clube.

11.No caso do evento contar com camiseta, a mesma deverá ser retirada até dois dias antes do evento, as que não forem retiradas serão doadas.

12.Adesões limitadas à capacidade do evento.