CONSELHO DELIBERATIVO - S.H.C.
PROTOCOLO Nº: 013/2020
DATA: 19 / 11 / 2020
ASS:

Campinas, 19 de Novembro de 2020

Ilmo. Sr.
Marcio Urbano
D.D. Presidente do Conselho Deliberativo da Sociedade Hípica de Campinas

Prezado Presidente e membros do Egrégio Conselho Deliberativo

Em cumprimento às disposições estatutárias contidas no artigo 34, item 16, alínea a, encaminhamos a V.Sa., e aos demais membros do Conselho Deliberativo o Relatório Anual contendo as principais realizações da Diretoria Executiva, apresentando os acontecimentos do ano de 2020.

Evidenciamos que neste relatório figuram as atividades dos departamentos que estão enredados na administração do clube, e foram realizados com o propósito de satisfazer os anseios do quadro associativo, diante do cenário da pandemia do COVID-19.

Com a certeza de ter alcançado as metas almejadas para este ano que se finda, agradecemos o apoio recebidos dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, bem como da dedicação e competência da equipe de colaboradores da Sociedade Hípica de Campinas.

Apresentamos a V.Sa., e aos demais membros do Conselho Deliberativo nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Pedro Henrique Delamain Pupo Nogueira
Presidente da Diretoria da SHC

RELATORIO DE GESTÃO 2020 - INDICE

1-COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA E ADJUNTOS.....ii.

2- COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE SINDICÂNCIA.....ii

3- COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO.....ii

4- COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL.....ii

5- SECRETARIA ADMINISTRATIVA.....1-2

6- DEPARTAMENTO FINANCEIRO.....3-5

7- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ASSOCIADO – SAA.....6-8

8- DEPARTAMENTO DE ATIVIDADES INFANTIS

BRINQUEDOTECA/BERÇARIO/PARQUINHO.....9-13

9- DEPARTAMENTO DE AÇÕES SOCIAIS AÇÃO SOCIAL.....14

10- BARES E RESTAURANTES.....15-16

11- DEPARTAMENTO COMERCIAL.....17-18

12 DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING.....19-33

13- DEPARTAMENTO DE INFORMATICA E TECNOLOGIA INFORMAÇÃO.....34

14- DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.....35

15- DEPARTAMENTO DE CULTURA.....36-38

16- DEPARTAMENTO SOCIAL.....39-41

17- DEPARTAMENTO DE HIPISMO.....42-46

18- DEPARTAMENTO DE ESPORTES.....47-53

19- DEPARTAMENTOS DE PATRIMONIO E MANUTENÇÃO.....54-76

COMPOSIÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

1- DIRETORIA EXECUTIVA E DIRETORES ADJUNTOS

Presidente – Pedro Henrique Delamain Pupo Nogueira

2º Vice Presidente - Orlando Paschoal Junior

1º Vice Presidente e 1º Secretário- Elvino Silva Neto

2º Secretário - Rogerio da Rocha Camargo

1º Tesoureiro - José Ricardo Alves Rodrigues

2º Tesoureiro- Marcelo Adriano Casarin

Diretora Cultural - Giuliana Pardo Policastro La Guardia

Diretor De Hipismo - Andre Couceiro Ferreira de Camargo

Diretor Comercial - Marcelo Paschoal

Diretor Geral - Francisco de Angelis Neto

Diretor De Saúde e Ambiente - Gustavo Pereira Fraga

Diretor De Bares e Restaurantes - Fernando Pazzinatto Borges

Diretor De Marketing - Ney Aquino de Oliveira Filho

Diretor De Informática/CPD – Raphael Calazans Guimarães de Queiroz

Diretor Geral De Esportes - José Abrahão Junior

Diretor RH - Roberto Baldin Simionatto

Diretor De Patrimônio - Marcos Coluccini Porto

Diretora Social - Maria Stella Salvucci Rodrigues Pupo Nogueira

Diretor Jurídico - Carlos de Araújo Pimentel Neto

Diretor De Relações Públicas - Aguinaldo Marques

Diretor De Paisagismo - Alfredo Duarte da Conceição

Diretor De Planejamento - Eduardo José Vanti Sancho

Diretor Jovem - Daniel Arnaldo Caprini

Diretor Adjunto De patrimônio – Amauri Antonio Zini

Diretora Adjunta De Brinquedoteca - Gisele Tegon

Diretora Adjunta De Parquinho – Bruna Jordan Tincani

Diretora Adjunta De Berçario – Carla Emilia Espinosa Dorigon Galvão de França

DIRETORES ADJUNTOS

Diretora Adjunto De Hipismo - Vila Hípica - Marcelo Sauer Alves de Lima
Diretor Adjunto De Marketing - Gustavo Zuliani Felicio
Diretor Adjunto Comercial - Orlando Paschoal Junior
Diretor Adjunto De Bares e Restaurantes- Rodrigo Luis Fey
Diretora Adjunta Ações Sociais- Leonor Aparecida Chaib Moussalli
Diretor Adjunto De Meio Ambiente (Flora)- Felipe Pereira de Campos Vergueiro
Diretora Adjunta De Meio Ambiente (Fauna)- Sonia Aparecida Andruc Pisciotta
Diretora Adjunta Do Espaço Gourmet- Silvia Helena Zavaglia Pereira Coelho
Diretora Adjunta De Artes Visuais - Depto Cultura - Paula Sauer Alves de Lima
Diretor Adjunto De Sauna - Carlos Humberto Helena

DIRETORES ADJUNTOS DE ESPORTES

Diretor Adjunto De Esportes - Aldo Alves Junior
Diretora Adjunta De Voleibol -Alice Lobo Paes
Diretora Adjunta De Beach Tennis -Ana Carolina Pennachi Cabrino
Diretor Adjunto De Musculação - Armando Mendonça Junior
Diretor Adjunto De Squash - Adriano Jeronymo de Toledo
Diretor Adjunto De Tamboréu - Aires Alberto da Costa
Diretor Adjunto De Futevolêi - Caio D' Ottaviano de Souza Coelho
Diretor Adjunto De Natação Competitivo- Caio Souza Lobo Moretzsohn
Diretor Adjunto De Beach Tennis- Carlos Eduardo Soares do Nascimento Souza
Diretora Adjunta De Ballet/Jazz/Sapateado- Claudia Luize Klockner
Diretora Adjunta De Atletismo - Daniela Estevo de Camargo Esper
Diretor Adjunto De Hidroginástica/Natação - Fernando Gemha de Novoa
Diretora Adjunta De Hóquei/Patinação - Liege Gallo Vettorazzo
Diretor Adjunto De Fitness/Pilates/Yoga- Luiz Carlos Rocha
Diretor Adjunto De Bocha - Luiz Paulino Mota
Diretor Adjunto De Basquetebol/ Infantojuvenil - Marcelo Pinheiro Urbano
Diretor Adjunto De Futebol Infantojuvenil - Marcio Lopes

Diretor Adjunto De Karatê/Muay Thai - Mauricio Brasio

Diretor Adjunto De Esportes - Nelson Caprini Junior

Diretor Adjunto De Atividades Especiais - Paulo Eduardo M. Monteiro da Silva

Diretor Adjunto De Peteca - Pedro Henrique Velasco de Oliveira Rosa

Diretora Adjunta De Ginástica Artística/ Ginástica Natural - Rafaela Guerra Segalla Alves Rodrigues Benine

Diretor Adjunto De Futebol Adulto - Rafael Andruch Pisciotta

Diretor Adjunto De Badminton - Rafael Imenes de Oliveira

Diretor Adjunto De Futebol Adulto - Rene Formigari de Almeida Barbosa

Diretor Adjunto De Raquetinha - Ricardo Henrique Ceregatti Valente

Diretor Adjunto De Futebol Veterano - Ricardo Santos Moraes de Burgos

Diretor Adjunto De Tênis Competitivo - Rogério Ferreira Albieri

Diretora Adjunta De Ginastica Rítmica - Tamy Yagui de Azevedo Souza

Diretor Adjunto De Basquetebol/ Master/ Rachão - Vicente Pisciotta Junior

Diretora Adjunta De Personal - Daisa Fernanda Denardi

2 -COMISSAO DE SINDICANCIA

Presidente - Rogerio Da Rocha Camargo

Membros

Carlos Alberto Barioni Fiorello

Daniel da Silva Medeiros

Fernando Ferreira Castellani

Isaias Renato Buratto

Bruno Roberto Espinosa Durigon

3- CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente - Marcio Urbano

1º Secretário - Cesar Eduardo Temer Zalaf

2º Secretário - Lucia Bressani Portugal de Oliveira

MEMBROS

Abelardo Pinto de Lemos Neto

Admir Tozo

Alexandre Sigrist de Martin

Ana Carolina Roge Ferreira Grieco

Ana Maria Guimaraes Pompeo de Camargo Jannuzzi

Ana Sylvia Roge Ferreira Grieco Sanchez

Bento Lupercio Pereira Neto

Carlos Alberto Ferreira Jorge

Carmen Silvia Oliveira Fernandes Olmos

Cassia Pimentel Cavallari

Daniela Pinheiro Urbano

Eduardo Jose Pereira Coelho

Eliana Ribeiro Carvalhaes

Francisco Artur Queiroz Mais

Franco Cacioppolini Junior

Jonio Ribeiro Nogueira

Jose Antonio Khattar

Jose Henrique Ferdinando Delamain Filho

Jose Piccolotto

Juçara Ribeiro de Sa Cofino

Juliano Rodrigues Pupo Nogueira

Marcelo Cappelletti Vieira

Marcelo Duchovni Silva

Marcelo Piccolotto

Marcio Traballi Seccacci

Murilo Cesar Carvalho Christ

Osvaldo Mario Souza Bagnoli

Pedro Henrique Rodrigues Pupo Nogueira

Rafael Dammus Taiar Simionato

Regina Fanelli

Renato Arruda Mariotoni

Ricardo Strazzacappa Barone

Rosana Guimarães Bernardo

Salvador Scarpelli Junior

Sergio Ariani Mangabeira Albernaz

Socrates Penteado de Camargo

Tiago Couceiro Ferreira De Camargo

Waldemar Paschoal Junior

William Sanches Campagnone

CONSELHEIROS NATOS

Maria Stella Roge Ferreira Z. Grieco

Raul Teixeira Penteado Filho

Peter B.B.Walker

Hamilton de Oliveira

Osvaldo Urbano

4- CONSELHO FISCAL

Presidente: Paulo de Tarso Lauandos Zakia

MEMBROS

Carlos Alberto Dos Santos Passos

Gerson Valença Pinto

Luiz Augusto Baggio

Sinval Roberto Dorigon

INTRODUÇÃO AO RELATORIO ANUAL DAS ATIVIDADES DA SHC 2020

A Sociedade Hípica de Campinas, através de sua Diretoria desenvolveu neste segundo ano de gestão uma administração séria e competente, voltada a satisfação e bem estar de seus associados.

No período de março a setembro que o clube esteve fechado por determinação municipal, para prevenção da COVID-19, realizou várias obras e realizou várias manutenções.
Na gestão administrativa deu foco ao aperfeiçoamento dos sistemas.

A Diretoria apresenta com muito orgulho nas páginas que seguem as suas realizações.

Os órgãos diretivos do clube estão voltados a uma administração séria, competente e transparente, visando melhorias em prol dos associados.

SECRETARIA ADMINISTRATIVA

Diretores: Elvino Silva Neto e Rogerio da Rocha Camargo

A Secretaria Administrativa, neste segundo ano de gestão sob a direção dos Secretários: Elvino Silva Neto e Rogerio da Rocha Camargo, tem uma equipe composta de 04 colaboradoras.

Neste período deu segmento às melhorias estruturais nos sistemas de digitalização e guarda de documentos.

A Secretaria auxilia na administração das normas de ingresso no clube e dá apoio aos serviços administrativos da portaria.

Histórico de atendimento da secretaria nos meses de janeiro a setembro/2020.

Histórico expedição de correspondências

	Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Jul	Agos	Set	total
Expedidas 2020	75	542	70	50	55	45	39	35	64	975

Importante frisar que o quadro social em setembro de 2019 era composto de 16.683 pessoas e 16.705 nesta data. Este número está dividido entre às diversas classes cadastradas.

É de responsabilidade da Secretaria Administrativa a venda de diplomas, transferência de títulos, cadastros (inclusão e exclusão) de associados, emissão de carteira social, atualização de endereços, processos de eliminação de associados, expede notificações de estacionamento, efetua o cadastro de baba e motorista, autoriza via sistema o ingresso no clube de prestadores de serviços. etc.

Tabela de Transferência de títulos e vendas de diplomas – (Jan/Set) - 2020

Transferências- 2020	**29**
Diplomas- 2020	**66**

Processos de admissão de associados analisados pela Diretoria Executiva de (Jan/Set) - 2020.

Processos de Admissões – 2020	**242**

A Secretaria cuida de todo o processo de eleições do clube, que acontece a cada três anos.
Assessora os Conselhos Deliberativo e Fiscal, no agendamento de reuniões e preparo da documentação necessária, para as reuniões ordinárias de março, agosto e novembro.

Assessora à Diretoria de Ações Sociais nos protocolos e encaminhamentos das solicitações.

Assessora a Comissão de Sindicância na elaboração das portarias, no agendamento de reuniões, preparação de documentos etc..

Elabora as atas das reuniões da Diretoria Executiva e de toda a documentação pertinente a reunião.

Por fim, é de sua responsabilidade toda a documentação que envolve o Conselho Deliberativo no que antecede e pós reunião.

Durante a Pandemia COVID-19, a secretaria manteve horários para atendimento aos associados, e direcionou muito das demandas de atendimento aos associados por email, aquisição de diplomas, devolução de diplomas, envio de cartas de maioridade (18,21,25 anos), o envio passou a ser realizado por email.

Devido a adaptação do balcão para atendimento às normas de segurança do COVID-19, a secretaria não está utilizando do sistema de atualização de fotos.

DIRETORIA FINANCEIRA

Diretor: José Ricardo Alves Rodrigues

No cumprimento do Estatuto Social da Sociedade Hípica de Campinas, art. 34, item 16, apresentamos relatório resumido de 01/01/2020 à 30/09/2020.

Um exercício de muitas incertezas que a gestão financeira teve uma dedicação e atenção especial.

Estudos e projeções realizados com responsabilidade foram possíveis algumas ações financeiras, sem prejuízo aos associados e aos compromissos da SHC.

1 – Redução de 20% no valor da taxa de manutenção desde Maio/2020

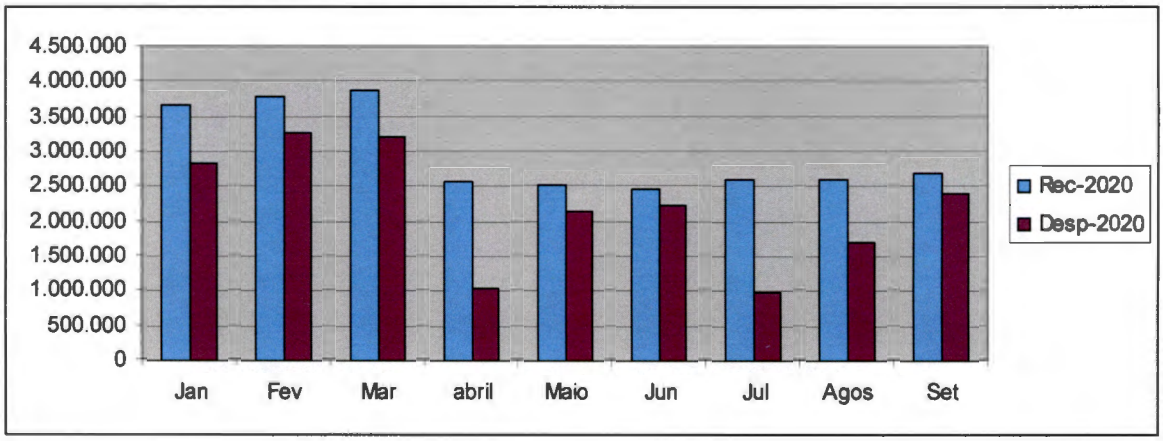
2 – Isenção da multa para pagamentos efetuados após vencimento, em conformidade com art. 56 parágrafo 5º.

3 – Facultativo o pagamento das modalidades esportivas, garantindo as vagas.

4 – Negociação especial para inadimplentes.

-RESULTADO CONTÁBIL – RECEITAS E DESPESAS

Período de paralisação e retorno parcial.



-CARTEIRA DE COBRANÇA

A carteira transcreveu-se diante do cenário com o índice de inadimplência abaixo:

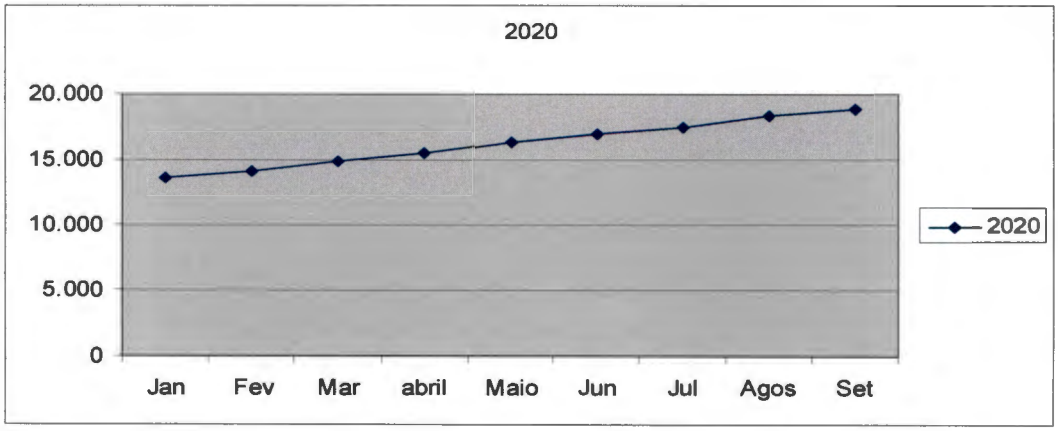
Mês	2020
Janeiro	4,37
Fevereiro	5,51
Março	5,84
Abril	6,95
Maio	6,28
Junho	6,59
Julho	6,31
Agosto	6,04
Setembro	6,74

-APLICAÇÕES FINANCEIRAS.

Garantimos os pagamentos de todos os compromissos do clube. A saúde financeira conquistada possibilitou ainda, as aplicações financeiras, como mostra o gráfico abaixo.

Em milhares de reais

	Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
2020	13.609	14.121	14.897	15.533	16.392	16.994	17.555	18.427	18.850			



-CAPACIDADE DE PAGAMENTO DE OBRIGAÇÕES A CURTO PRAZO ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE

A situação financeira do clube no período, ***(Ativo Circulante / Passivo Circulante)***, ou seja, para cada R$ 1,00 de compromisso, tivemos e temos as disponibilidades abaixo.

Mês	2020
Janeiro	5,17
Fevereiro	5,05
Março	4,95
Abril	8,89
Maio	7,87
Junho	7,08
Julho	10,51
Agosto	10,43
Setembro	8,80

O superávit acumulado de R$ 4.852.380,68, foi alcançado devido ao trabalho focado na redução da receita, redução de custos, priorizando a segurança e a excelência dos serviços.

-INVESTIMENTOS

Edificações, Benfeitorias, Equipamentos, Móveis e Utensílios - R$ 861.637,00

-FATURAMENTO NO PERÍODO

Faturamento no período (Janeiro/2020 à Setembro/2020) de R$ 26.669.379,50.

-CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO ATUAL.

-DCTF (Declaração de Contrib. de Trib. Federais – **ECD** – Escrituração Contábil Digital – **EDF** (Escrituração Contábil Fiscal) - **DEVEC** (Declaração do valor de aquisição da Energia Elétrica em Ambiente de Contratação Livre) – **DOCEC** (Declaração de Ocupação-PMC) - **CADIN**

-CERTIDÕES NEGATIVAS

Plena regularidade fiscal, trabalhista e tributária.

-AUDITORIA EXTERNA.

Serviços profissionais de Auditoria das demonstrações contábeis/fiscais trimestrais e semestrais em conformidade com normas emitidas pela Comissão de Procedimentos Contábeis-CPC.

Apoio operacional aos departamentos, visando seguir as normas financeiras, operacionais e administrativas, vigentes e ocasionais.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ASSOCIADO

Responsável: Dr. Elvino Silva Neto

1. Apresentação

O presente relatório tem por finalidade apresentar as principais atividades realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Associado (SAA) da Sociedade Hípica de Campinas no decorrer do exercício até setembro 2020.

O departamento assessora os departamentos de ação social, bares e restaurante, berçário, brinquedoteca, bem viver, cultura, esportes, hipismo e manutenção. Uma das prioridades tem sido estabelecer canais permanentes de diálogo e comunicação com os colaboradores e suas respectivas diretorias, para que suas necessidades sejam atendidas com qualidade técnica, a fim de proporcionar melhor atendimento ao associado e eficiência à gestão.

2.Serviços Executados:

Neste período foram executados de forma especial devido a Covid-19

1) Entre as principais ações e responsabilidades de 2020, constam: o atendimento geral de em média 3.400 pessoas/mês.
2) Central de reclamações e sugestões dos associados e ouvidoria, utilizando um sistema informatizado de em média 14 por mês.
3) As reservas de churrasqueiras Capela, Basquete 1 e 2, Tênis e futebol, Restaurante da Piscina, Mesão Catetinho, Mesão Lago, Mesão Esportes, Espaço Gourmet e Quiosque do Campo: Media por mês de 22 – Devido ao covid-19 a partir de março não foram efetuadas mais locações.
4) Cadastro informatizado de todos achados e perdidos, e encaminhamento para doações dos mesmos, assim como as doações permanentes.
5) Controle dos 4 (quatro) Mini outdoors, contendo 4 faixas em cada uma.
   São enviadas pelos departamentos e juntamente com um funcionário da manutenção as faixas são colocadas e retiradas dos placares 3 X por semana.
6) Cadastro informatizado de todos os achados e perdidos, e encaminhamento para doações dos não reclamados, bem como as doações dos associados (doações permanentes), para as entidades de Campinas.
7) Desbloqueio do Calendário Geral do Clube.

8) Conferência, Digitalização e Arquivo das fichas de inscrição e cancelamento do Departamento de esportes, Hipismo, Cultura, Memoria em Movimento, Brinquedoteca e Berçário e lista de espera.

9) Fechamento das cobranças dos eventos e das atividades do departamento de Esportes, Hipismo, Cultura, Social, Saúde e Ambiente e Atividades Infantis e Memoria em Movimento.

10) Devido ao covid 19 por determinação da diretoria todos os associados que solicitaram reembolso das taxas devidas para as práticas esportivas nas diversas modalidades, foram atendidos.

11)Conferencia dos cardápios dos bares e restaurante mensalmente para atualização do site.

12) Elaboração do cadastro dos eventos requeridos pelos departamentos que precisam de adesões: Devido ao Covid-19 todos os eventos até o momento, foram postergados ou cancelados, para preservação dos associados.

12.1 - Departamento de Cultura/Esportes
1996 – Passeio Bem Viver "São Paulo" – 13/02/2020
1993 - Jantar Dançante "Bem Viver" 20/03/2020 (cancelado covid-19)
02004 - Sarau Bem Viver 08/04/2020 (cancelado covid-19)

12.2 - Departamento de Cultura
25800 - Exposição Sócios Artistas – 02/10/2020 – Ambiente digital
01997 - Hipica Gourmet - 17 e 18/03/2020 - (cancelado covid-19)
02002 – Egg Hunt - 04/04/2020 - (cancelado covid-19)

12.3- Departamento de Esportes
1991- Track & Fild Run Series - 01/03/2020
1992 - Corrida da Lua - 14/03/2020 (postergou)
1994 - Palestra de Paraquedismo e Wingsuit - 18/03/2020 (cancelado covid-19)
01997 – Corrida Oba 05/04/2020 - (cancelado covid-19)
02003 - Aula especial dance hits 7 anos - 24/03/2020 (cancelado covid-19)

12.4 – Departamento Social
20001 - Confraternização da Diretoria 05/02/2020
1988- Baile a Fantasia 15/02/2020
1989- Sambão na Piscina 08/02/2020

12.5 - Departamento de Hipismo
1987 - Clube de Férias Equestre – 21 a 24/01/2020

13) Inscrições, Renovações dos atestados médicos, cancelamentos, suspenção do pagamento das modalidades e reativação devido o covid-19 dos departamentos abaixo:

13.1 - Berçário - 03 meses a 02 anos e atualmente 382 bebês cadastrados. Espaço fechado dia 14/03/2020 até o momento devido covid-19

13.2 - Brinquedoteca – 03 a 10 anos e atualmente 1.118 crianças cadastradas. Espaço fechado dia 14/03/2020 até o momento devido covid-19

13.3 – Departamento de Cultura – alunos do Kid'Space 13 alunos, Coral 35, Espanhol 50 e Italiano 64. Lista de Espera total 36.
As aulas tiveram a opção de aulas on line.
Aulas de Kid'Space - Espaço fechado dia 14/03/2020 até o momento devido covid-19
Aulas de Coral – Sem aula desde o dia 14/03/2020 até o momento devido covid-19

13.4 -Departamento de Esportes - 25 modalidades com várias categorias de aulas: Atualmente conta com 6,709 inscritos e 1.611na lista de espera.
Personal 22

13.5 - Departamento de Hipismo - 02 modalidades com vários níveis de aulas: Atualmente conta com 92 inscritos

BRINQUEDOTECA

Diretora Adjunta: Gisele Tegon Vieira
Supervisor: Bruno Barbosa.

O espaço é reservado e exclusivo para crianças associadas cadastradas com idades entre 03 a 10 anos, podendo elas permanecerem por até três horas no local.
Este serviço não tem custo para o associado (a) responsável.
Entre as atividades diárias da Brinquedoteca podemos citar: pintura, confecção de peças com materiais recicláveis, jogos, atividades lúdicas e educativas, entretenimento e integração social, jogos eletrônicos e outros.
Atualmente existem **928** crianças associadas cadastradas para a utilização do espaço. No período de 01/01/2020 à 15/03/2020 foram realizados **2.043** atendimentos pelos professores do local.

Esse ano de 2020 foi muito atípico para a Brinquedoteca, pois não conseguimos realizar nosso planejamento previsto, pois tivemos que paralisar as atividades no início do ano.
Antes da paralisação, realizamos algumas atividades de férias (janeiro) com as crianças aos sábados e domingos, tais como:

- ✓ Confecção de massinhas;

- ✓ Sessão cinema.

Pulseiras com missangas;

✓ Pintura de pele;

O espaço permanece fechado desde o início da pandemia (15/03/2020) por conta do vírus COVID-19. Estamos nos atualizando e tomando todas medidas de segurança para retomada desse ambiente mágico, que remete alegria.

BERÇÁRIO

Diretora Adjunta: Carla Emilia Espinosa Dorigon Galvão de França
Supervisor: Bruno Barbosa.

Espaço destinado aos bebês associados e cadastrados com idade de 03 meses a 02 anos e atualmente tem **174** bebês cadastrados, foram realizados **594** atendimentos de 01/01/2020 à 15/03/2020 (atendimentos afetados devido a paralisação por conta do vírus COVID-19).
O espaço permanece fechado desde o início da pandemia (15/03/2020), visando maior segurança para todos os associados que frequentam o mesmo, as atividades retornarão assim que forem autorizadas pela diretoria e pelos órgãos responsáveis.
Para melhorias do local foi instalado O ar-condicionado.
O mesmo conta com brinquedos acolchoados, micro-ondas, cadeirões, geladeira, poltrona de amamentação, umidificador, berços e etc.
Os bebês associados podem permanecerem por até três horas sob os cuidados de 02 técnicas de enfermagem e 01 monitora, as mesmas tem totais capacidades para exercer a função com segurança e responsabilidade.
Este serviço não tem custo para o associado, permitindo que os responsáveis usufruam de outras atividades no clube.
Nesse período de pausa devido a pandemia, foram realizadas algumas melhorias, tais como: pintura do espaço, instalação de dispensar para álcool gel, manutenção e pintura nos berços, trazendo maior conforto e segurança para os usuários do espaço.

Eventos:
Curso de Primeiros Socorros – No dia 31/01/2020 os colaboradores tiveram a oportunidade de adquirir mais conhecimentos e atualização do tema acima, um curso com aula teórica e prática, que foi realizado no espaço gourmet.
O mesmo foi proposto pela diretora Carla França, com o objetivo de agregar e melhorar o atendimento de todos os colaboradores.

Palestra: Criando sem crise.
Primeiros Socorros na infância.
Na noite de Segunda-feira 09/03/2020 às 19:00 horas foi realizada na Boate a Palestra Primeiros Socorros na Infância, a mesma que foi organizada pela Diretora adjunta Carla França e sua equipe do Berçário, com apoio do SAA e Diretoria de saúde e ambiente.
As doutoras Marina Giatti e Ruane Figueiredo foram responsáveis por ministrar a palestra com todo o conhecimento e especialidade na área da Pediatria.
Ao chegar na Boate os associados puderam desfrutar de um belo café, com bolos, sucos, refrigerantes, pão de queijo e salgados. Antes de iniciarmos a palestra.
A palestra teve duração de aproximadamente duas horas com parte teórica e pratica, onde 30 associados presentes puderam aproveitar os conteúdos abordados pelas palestrantes, conforme temas descritos:
-Primeiros Socorros
-Engasgos
-Afogamentos

-Feridas
-Paradas cardíacas

-Alergias e etc.
Conteúdos que os associados gostaram e interagiram com as mesmas, avaliando de forma positiva.
No final todos fizeram a parte pratica da palestra e agradeceram pela rica oportunidade.

Fotos da Palestra:
Figura 1. Momento da Palestra.

Fonte: Imagem autoral.

Figura 2. Palestrantes e associados.

Fonte: Imagem autoral.

PARQUINHO

Diretora Adjunta: Bruna Jordan Tincan
Supervisor: Bruno Barbosa.

Área infantil externa destinada a associados e convidados com idade de 0 a 12 anos com horário livre sem a necessidade de um cadastro prévio, contendo em sua estrutura tanques de areia, brinquedões, área de alimentação com quiosque e micro ondas disponível, banheiros, trocador, lava pés e bebedouros.
De 01/01/2020 à 30/09/2020 foram realizadas algumas pequenas manutenções, tais como:
-Pintura de um cavalinho;
-Poda de uma árvore que caiu, devido chuva forte e reorganização das mesas em frente ao quiosque do vovô.
O parquinho não realizou nenhum evento no início do ano, e o mesmo permanece fechado desde o início da pandemia, devido ao vírus COVID-19.

AÇÃO SOCIAL

Diretora Adjunta - Leonor Aparecida Chaib Moussalli

Acreditamos que preservar o meio ambiente é um ato importante não só para a humanidade, mas para todos, e saber cuidar do lixo representa uma importante etapa na luta pela melhoria da qualidade de vida.
Com esse intuito estamos fazendo doação de 85 quilos de plásticos para Instituto Marcia Campos de Assistência aos Animais e ao Meio Ambiente.

Mesmo com o Covid-19, os associados continuaram fazendo doação permanentes.
E os Achados e perdidos do clube que também foram enviados para as abaixo descritas, no período de janeiro a setembro.

- ✓ APAE
- ✓ APM Escola Estadual Prefº. Alberto Medajon
- ✓ Associação Beneficente Nossa Senhora da Esperança
- ✓ Associação Espírita Vila dos Amigos
- ✓ Associação Pestalozzi de Campinas
- ✓ Associação Sonhos de Criança
- ✓ Casa da Criança e do Adolescente de Valinhos Grupo Gente Novo Rumo
- ✓ Casa de Maria de Nazaré
- ✓ Casa de Repouso Bom Pastor
- ✓ Comunidade Católica de aliança " Jesus te ama " de Amor e Perdão
- ✓ Funcionários
- ✓ Grupo Primavera
- ✓ Guardiões da Humanidade - SP- BR
- ✓ Hospitalhaço
- ✓ Instituto Marcia Campos de Assistência aos Animais e ao Meio Ambiente

BARES E RESTAURANTES

Diretor: Fernando Pazzinatto Borges

No departamento temos 4 áreas de atuação rotineiras e ininterruptas:
A primeira trata-se do acompanhamento do andamento e cumprimento pelos concessionários das normas de higiene e de segurança alimentar. Neste ponto é fundamental a atuação da nutricionista do clube, que semanalmente visita os estabelecimentos e elabora relatório apontando o preenchimento dos requisitos mínimos e eventuais itens a serem melhorados. Também realizamos treinamentos aos colaboradores dos concessionários. Neste ano foram pelo menos 2 treinamentos.
A segunda diz respeito aos itens dos cardápios e preços praticados nos estabelecimentos. Além de sugerirmos eventuais alterações, inclusão ou exclusão de itens do cardápio, com ajuda imprescindível do SAA controlamos mensalmente alterações não autorizadas de itens e principalmente de preços.
A terceira diz respeito ao atendimento e respostas as dúvidas, críticas, reclamações e sugestões dos sócios que são recebidas no SAA.
A quarta, é o apoio e acompanhamento as iniciativas dos concessionários, como por exemplo "Happy Hour" na piscina. Neste ponto é fundamental a atuação do departamento de marketing que realiza a divulgação conforme solicitado.

Além das áreas de atuação rotineira temos outras demandas, citaremos algumas:

No início do ano trabalhamos em conjunto com o jurídico na atualização do modelo de contrato do clube com os concessionários, trazendo mais clareza e poderes para o clube fazer valer o que nele está disposto. A nossa ideia inicial, abortada em razão da pandemia, era atualizar todos os contratos neste ano. Devemos retomar este assunto com os concessionários no início do ano que vem.

Passamos também exigir o cumprimento por parte dos concessionários da entrega periódica de documentos obrigatórios, tais como PCMSO, PPRA e em conjunto com a secretaria administrativa passamos a exigir também apresentação periódica de comprovantes de pagamento e recolhimento de tributos referentes a mão de obra dos concessionários (FGTS, PIS, Contribuição Previdenciária e RAIS).

Tivemos também a rescisão do contrato com o concessionário do Bar do Ginásio e, mais recentemente, da Academia.
Em relação ao espaço do Ginásio chegamos a assinar com um novo concessionário, mas que em razão da pandemia e de problemas particulares requereu a rescisão. Estamos trabalhando e estamos adiantados em um projeto bastante interessante no local.

Em relação a Academia também tínhamos fechado com o mesmo concessionário do Ginásio, que também acabou desistindo. Posteriormente exploramos diversas opções que acabaram não fechando e no presente momento estamos prospectando mais opções, buscando algo realmente diferente. Em relação a Academia é de se destacar a ajuda e empenho do Armando, Diretor da Academia, que tem sido um grande parceiro.

O advento da pandemia (COVID-19) obrigou os nossos concessionários a mudar radicalmente a forma de atuação e coube a nós dar todo o suporte a eles para que conseguissem o máximo de faturamento possível para manter os empregos e estarem prontos para a retomada. Destacamos aqui a atuação da nossa nutricionista que acompanhou de perto do processo, auxiliando os concessionários a cumprir os requisitos das normas relativas ao COVID-19, bem como, na reabertura paulatina do clube. O departamento de marketing também nos ajudou muito.
Avaliamos como muito boa a atuação dos concessionários, uns com desempenho melhor do que o outro, mas no geral foram muito bem.

DEPARTAMENTO COMERCIAL

Diretores Comercial: Marcelo Paschoal e Orlando Paschoal

1. Apresentação

O presente relatório tem por finalidade apresentar as principais atividades realizadas pelo Departamento Comercial da Sociedade Hípica de Campinas no decorrer do exercício de 2020.

DAS COMPETENCIAS ESTATURIAS:

> ***Art. 34*** *- Compete à Diretoria:*
> *1 - administrar a Sociedade de modo que se cumpram as finalidades estatutárias;*
> *2 - autorizar despesas que se fizerem necessárias à boa administração da Sociedade, movimentando, para esse fim, os fundos monetários dela;*
>
> **CAPÍTULO VII - Dos Diretores**
>
> **Art. 50** - Compete ao Diretor Comercial:
> 1) orientar as compras e aquisições a ser efetuado, instruir e diligenciar as concorrências, funcionando como assessor do Presidente;
> 2) manter direta colaboração com o Tesoureiro, para conhecer das disponibilidades de caixa e dos recursos, para melhor orientar as aquisições;
> 3) sugerir à Diretoria providências próprias e específicas do seu cargo.

Não obstante as competências estatutárias, o objetivo do Departamento Comercial é de assessorar os departamentos da SHC e orientar nas aquisições de materiais e serviços, quando necessário, visando melhor binômio custo/ beneficio.

O Departamento é composto de 01 Coordenador, 04 funcionários compras e 01 motorista que atende a todos os departamentos do clube. Com relação à estrutura física, o Departamento está instalado no Centro Administrativo da SHC, que dispõe de uma estrutura que atende os padrões de qualidade necessária e adequada ao desenvolvimento das atividades.

2. Atividades – Ano de 2020

Dentre as principais ações e responsabilidade do Departamento Comercial realizadas no ano de 2020 constam:

2.1 - Elaboração e análise de contratos, juntamente com escritório advocatício, dos eventos anuais da Sociedade Hípica de Campinas em parceria com os demais departamentos, assim como todas demandas de insumos para o bom atendimento aos sócios do clube.

2.2 – Face a pandemia, o depto Comercial renegociou todos contratos com fornecedores adequando a realidade financeira do clube, colaborando assim com a saúde financeira do clube neste dificil período .

2.3 – ANÁLISE / CONTROLE COMPRAS

A - MOVIMENTO MÉDIO

Produtos/ serviços média por mês: 600 itens por mês

3.4 - FUNÇÕES DIÁRIAS:
Requisição aprovada pelo Diretor titular da área é recebida e iniciado o processo de cotação. Todo insumo recebe no mínimo 03 cotações até aprovação de compra e entrega do material ou serviço de forma tempestiva.

3.5 - PREÇOS E METODOLOGIA
As cotações de preços apresentadas são checadas integralmente. Também se utiliza o método de comparação a longo prazo dos mesmos produtos.

6. Considerações finais

O presente relatório, apresentado de forma sucinta, buscou elencar algumas das principais atividades e ações realizadas no ano de 2020, buscando atender nosso compromisso com a regulamentação, normatização e fiscalização do sistema de aquisição de produtos e serviços. Nos colocamos a disposição para prestar os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Uma das prioridades do Departamento Comercial tem sido estabelecer canais permanentes de diálogo e comunicação com os colaboradores e suas respectivas diretorias, para que suas necessidades sejam atendidas com qualidade técnica e econômica, a fim de proporcionar maior segurança e eficiência à gestão.

DEPARTAMENTO DE MARKETING

Diretor: Ney Aquino de Oliveira Filho

1. O Departamento:

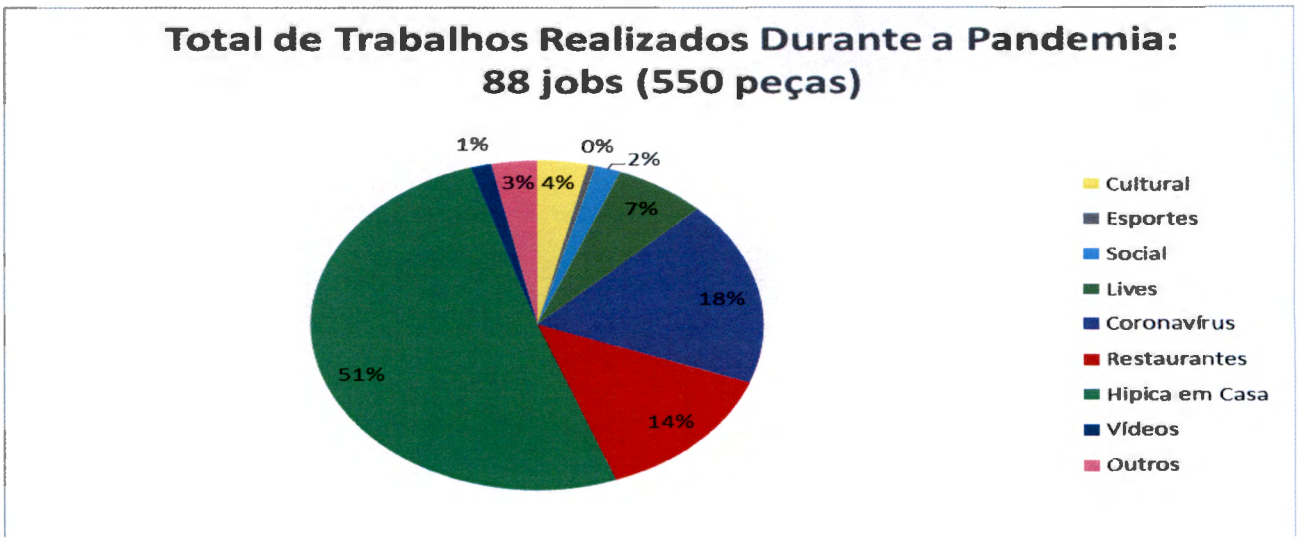
Diversos canais de comunicação do clube estão sob o gerenciamento total deste departamento: site, redes sociais, newsletters, qualquer divulgação impressa ou digital, TV GM7 e assessoria de imprensa.

2. Agência Mobme Comunicação:

Em 2019 a agência Mobme Comunicação foi contratada para prestar o serviço de assessoria em comunicação e marketing. Desde então, tem realizado um trabalho geral junto à diretoria nesse sentido.
Em 2020, agência foi responsável pela elaboração de campanhas Institucionais, como Campanha do Estatuto e Vídeo Institucional durante a quarentena. Além disso, a agência é responsável por todos os posts de efemérides (datas comemorativas), seguindo um guia criado por eles em 2019 para a marca Hípica.

3. Divulgação

De janeiro a setembro de 2020, foram realizados dentro do Depto Marketing 151 trabalhos de divulgação, totalizando 834 peças. Desde que a pandemia do Covid-19 nos surpreendeu em Março de 2020 e todos os eventos presenciais foram suspensos temos desenvolvido diversas peças e campanhas adaptadas para a nova realidade do clube e de seus associados, somente durante esse período (abril a setembro) realizamos 88 trabalhos, totalizando 550 peças para divulgações diversas em meio à pandemia, como: campanha completa "Vamos saltar essa Dificuldade", companha e programação diária "Hípica em Casa" e "Hípica em casa: Lives" divulgação de cardápios diários de Bares e Restaurantes, Divulgação do drive thru da Biblioteca, vídeos tutoriais sobre agendamento de modalidades, divulgação da reabertura de modalidades, entre outros. Hoje, todo esse trabalho é feito dentro do departamento por funcionários do clube.



Exemplos de Jobs desenvolvidos:

4. TV GM7

Os monitores existem no clube desde 2013, e hoje estão presentes na Academia SHC, no Catetinho, no Bar dos Esportes e na Pista de Cooper, totalizando12 telas que auxiliam muito na divulgação de informações gerais da Hípica, além de reproduzir notícias e anúncios, trazendo receita ao clube. O fornecedor desse serviço em 2020 é a empresa GM7 e desde 2019 seguimos um modelo comercial onde a Hípica recebe um mínimo garantido de R$ 11.000,00 mensais, independentemente da frequência de anúncios de terceiros. Com o fechamento dos portões do clube no mês de Abril/2020, o contrato com a empresa Gm7 foi pausado, retornando em setembro/2020 com novo modelo comercial que ainda está sendo discutido.
De janeiro a março de 2020 foram arrecadados **R$ 33.000,00** com essa ferramenta.

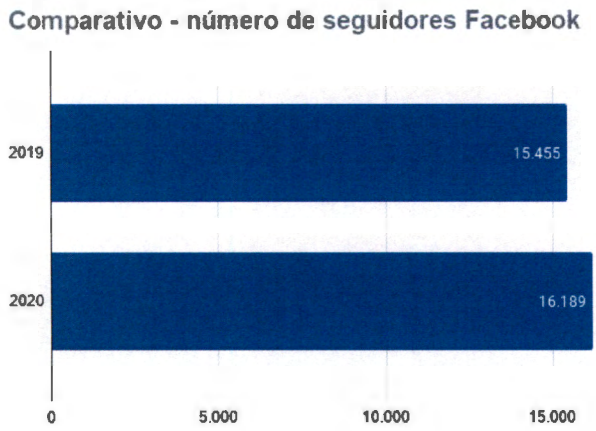
5. Redes Sociais

Administrado pelo Departamento de Marketing, as redes sociais do clube (facebook, Instagram e recentemente o Youtube) são utilizadas para a divulgação dos eventos, atividades da Hípica diariamente e comunicados. O marketing é responsável por programar as publicações (com base em um cronograma e planejamento estratégico feito internamente), criar legenda para os posts, analisar e gerar relatórios mensais com os resultados das publicações (número de curtidas, compartilhamentos, engajamento, alcance) e responder comentários no inbox/direct ou nas publicações. Além disso,

monitoramos o grupo no Facebook "Amigos da Hípica" para acompanhar as sugestões e reclamações dos sócios em relação ao clube.
Em 2020, devido ao *cenário atual* causado pela pandemia da Covid-19, foi realizado um trabalho nas redes sociais Youtube e Facebook, para engajar e informar os associados.

- **Facebook:**

Número de curtidas: 16.189
O número de curtidas na página oficial da Hípica **aumentou em 5%** no ano de 2020, em comparação a 2019.
Abaixo segue gráfico comparativo:



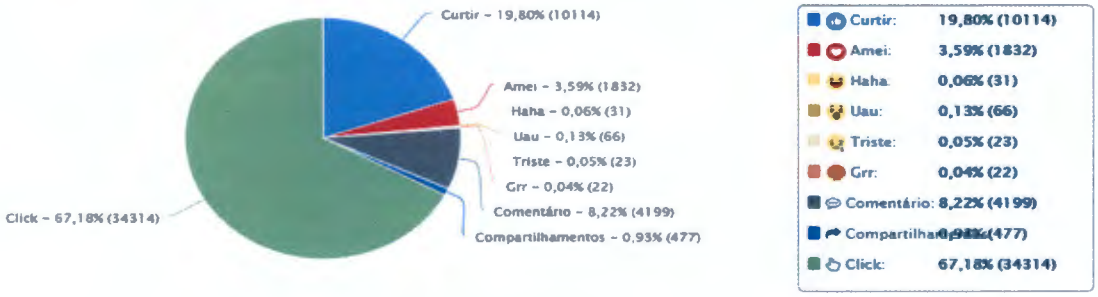
O Facebook oficial do clube recebe postagens diariamente, em horários determinados e estudados previamente para conseguir alcançar o maior número de pessoas em nossa página. No ano de 2020, dividimos as postagens em:

- Notícia: as notícias que são colocadas no site também entram em nosso Facebook;
- Divulgação de eventos: posts feitos pela nossa área de criação ou agência que tem o intuito de divulgar algum evento ou atividade que irá acontecer no clube;
- Avisos e comunicados: para manter o associado sempre muito bem informado de todos os acontecimentos e procedimentos que o clube tomou, em relação ao covid-19;
- Hípica em casa LIVE: ação criada exclusivamente devido ao atual cenário, com LIVES de exercícios de diversas modalidades para os associados se exercitarem sem sair de casa;
- Vídeos: vídeos de pós-evento/atividade ou de cunho institucional.

Em 2019 foram feitas **482 postagens na página oficial do clube no Facebook** (de janeiro a setembro), segue abaixo a divisão de quanto cada tipo de post ocupa em nossa rede:

Notícia	Divulgação	Avisos	Vídeos	Lives
52	261	20	29	115

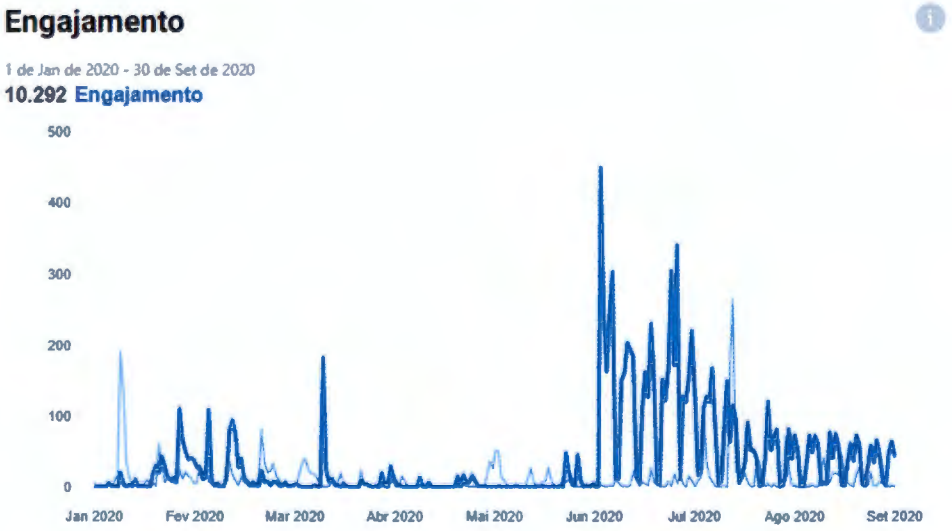
Temos uma média **106 interações** por publicação, totalizando **51.430 interações** de janeiro a setembro de 2020. Abaixo segue gráfico da distribuição:



O alcance das publicações em nosso Facebook é de em média **22.256 visualizações por mês**. Nosso maior alcance orgânico diário foi de 3.612 visualizações e nosso maior alcance em post patrocinado foi de 9.696. O alcance nos ajuda a ter uma estimativa de quantas pessoas foram atingidas pela publicação. Os posts patrocinados são previamente selecionados e possuem uma verba específica para conseguir maior alcance das publicações e aumento do engajamento dos usuários. Abaixo, seguem exemplos de posts que foram patrocinados no ano de 2020:

Hípica em Casa LIVE

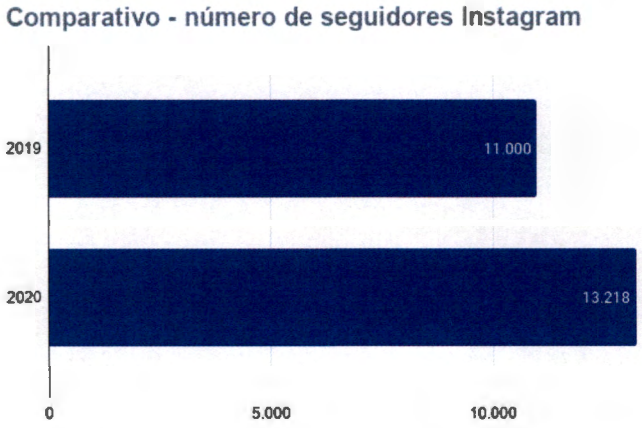
As LIVES foram responsáveis por grande parte do engajamento no Facebook oficial da Hípica, como mostra o gráfico abaixo.
Totalizando 10.292 pessoas engajadas e mais de 2.000 horas visualizadas nas LIVES.



- **Instagram:**

Número de seguidores: 13.218

O número de seguidores no perfil oficial do Instagram (@hipicaoficial) **aumentou em 20%** no ano de 2020 em comparação ao ano de 2019, em 09 meses de trabalho. Abaixo, segue gráfico comparativo:



O Instagram oficial do clube recebe postagens diariamente, em média 1x ou 2x por dia no feed e 1x ou 2x por dia nos stories, em horários determinados e estudados previamente para conseguir alcançar o maior número de pessoas em nosso perfil. Dividimos as postagens em 4 categorias:

- Storie: plataforma conectada ao Instagram que permite que publicações ou fotos sejam vistas por apenas 24h;
- Divulgação de eventos: posts que tem o intuito de divulgar algum evento ou atividade que irá acontecer no clube;
- Avisos e comunicados: para manter o associado sempre muito bem informado de todos os acontecimentos e procedimentos que o clube tomou, em relação ao covid-19;
- Vídeos: vídeos de pós-evento/atividade, de atrações contratadas, vídeo institucional do clube ou da própria diretoria falando sobre algum assunto específico de interesse do associado.

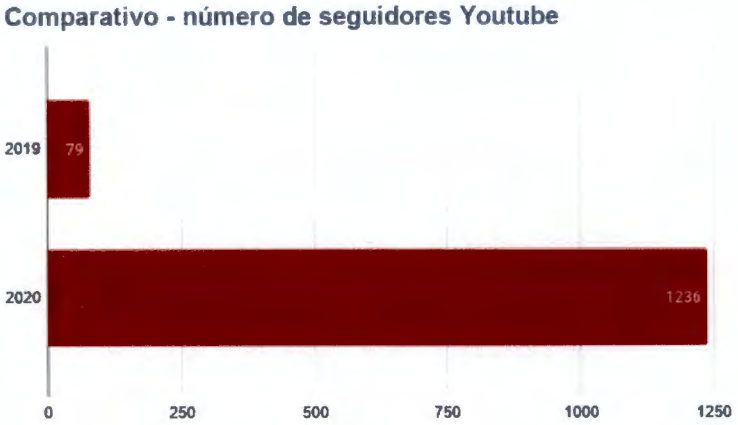
Em 2020, foram feitas **252 postagens em nosso Instagram** (de janeiro a setembro), segue abaixo a divisão de quanto cada tipo de postagem ocupa nesse canal:

Temos uma média **108 interações** por publicação, totalizando **27.325 interações** no período.
O alcance das publicações chegam em média a 35.000 visualizações por mês. Nosso maior alcance orgânico diário foi de 5.414. Assim como no Facebook, o alcance é uma métrica que nos ajuda a estimar o número de pessoas que atingidas com os posts, além de mensurar quais tipos de publicações alcançam mais os usuários. Os posts patrocinados do instagram sempre acompanham os posts patrocinados do Facebook, para que a campanha atinja um engajamento em 360°.

Nossos stories têm em média **822 visualizações** e interações, já tivemos stories que alcançaram mais de **1.800 pessoas**. Utilizamos essa ferramenta para mostrar de forma rápida eventos que estão acontecendo no clube e comunicados.

- **Youtube:**

Número de inscritos: 1.236
O número de inscritos no perfil oficial da Sociedade Hípica de Campinas **aumentou em 1.464%** no ano de 2020 em comparação ao ano de 2019, em 09 meses de trabalho. Abaixo, segue gráfico comparativo:



Devido ao momento de isolamento social, foi criado o "Hípica em Casa", uma companha estratégica elaborada em conjunto com o Departamento de Esportes para que os associados pudessem se exercitar sem sair de casa. Além disso, o Departamento Social,

Cultural e a Diretoria realizaram LIVES na plataforma, que foram fundamentais para o crescimento do canal.

No ano de 2020, foram postados **219 vídeos**, que totalizaram um alcance de **253.072 pessoas, 26.650 visualizações e 2.286 horas assistidas.**

Hípica em Casa

Foram postados **142 vídeos** das seguintes modalidades: Vôlei, Tênis, Musculação, Beach Tennis, Basquete, Badminton, Yoga, Ginástica Artística, Ginástica Rítmica, Futebol, Pilates, Pré Esportes, Fitness, Natação, Patinação e Hóquei, Dança, Ginástica Natural, Karatê, Futsal, Grupo de Corrida, Futevôlei, Muay Thai, Atividades Especiais e Squash.
Esses vídeos foram separados em playlists dentro do nosso canal, onde qualquer associado poderia ver quantas vezes desejasse. Abaixo segue gráfico da divisão desses vídeos e o maior número de visualização de cada modalidade.

Além disso, LIVES de aulas do Hípica em Casa foram transmitidas no Facebook (Hípica em Casa LIVE) e posteriormente também foram colocadas em uma playlist em nosso canal, fazendo uma comunicação 360º com o associado.

LIVES

Foram publicadas 5 LIVES em nosso Youtube, sendo 2 do Departamento Social, 1 da Diretoria, 1 do Departamento Cultural e 1 do Departamento de Esportes. As LIVES foram fundamentais para o engajamento dos associados durante esse período.

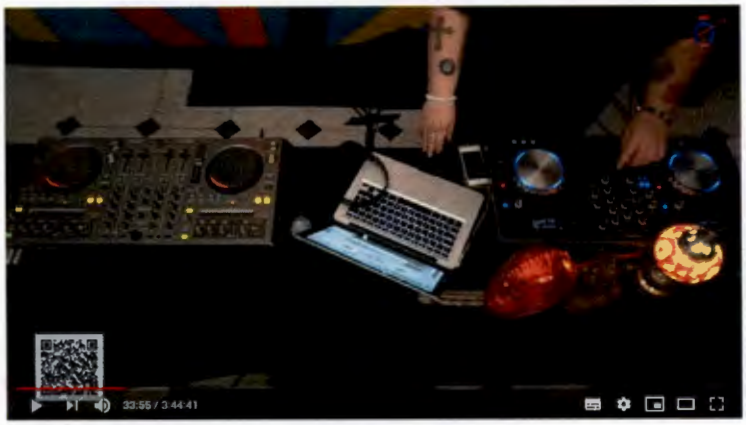
Abaixo segue dados das LIVES realizadas:

LIVE – Dj Lu Caruso e Renata Albano
Data: 01/05/2020

SOCIEDADE HÍPICA DE CAMPINAS
LIVE Hípica com DJs @lucaruso72 e @realbano

Visualizações: 2.251
Alcance: 6.600

LIVE – dia dos namorados
Data: 12/06/2020



Live Namorados - Hípica

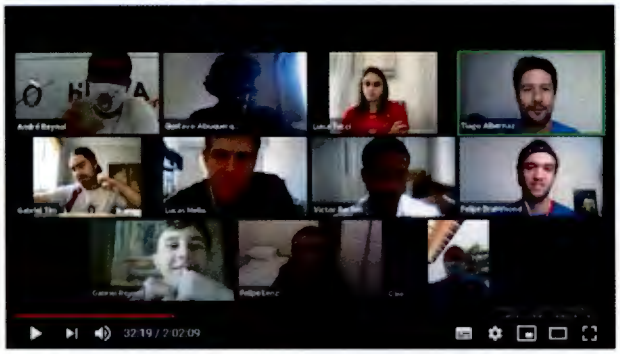
Visualizações: 1.071
Alcance: 1.400

LIVE – reabertura Hípica
Data: 08/08/2020

Live reabertura da Hípica

Visualizações: 2.293
Alcance: 5.000
Webinar: Futebol SHC na Europa

Data: 11/07/2020



Webinar: Futebol SHC na Europa

Visualizações: 438
Alcance: 1.100

Live - Especial Hípica Gourmet
Data: 09/06/2020

LIVE Especial Hípica Gourmet

Visualizações: 599
Alcance: 964

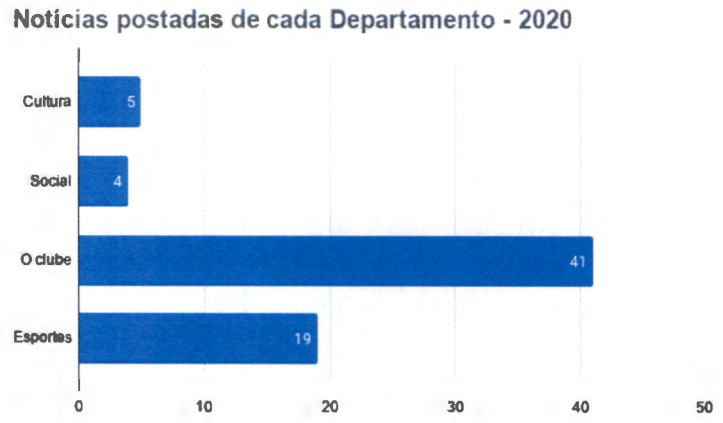
6. Mídia Kits

O Mídia Kit é uma apresentação que mostra aos possíveis patrocinadores as diversas possibilidades de divulgar sua marca aos associados da SHC.
Além do Mídia Kit geral do clube, que é feito anualmente, o departamento passou a desenvolver internamente alguns materiais para captação de patrocínio de eventos específicos.

7. Site

O departamento de marketing é responsável pela atualização diária do site, incluindo notícias, fotos, informações e documentos do clube.
Alterações no site: no ano de 2020 foram realizadas **112 atualizações** no site. Os documentos que entram ou precisam ser alterados são documentos informativos sobre as modalidades do clube, horário das aulas, informações específicas sobre eventos, inscrições de campeonatos, inclusão e retirada de informações e alteração na grade horária.
Notícia: Até o momento, no ano de 2020 foram inseridas cerca de **73 matérias**. Os departamentos passam o release para nossa assessora de imprensa que faz a matéria e passa para a área de marketing. Nós colocamos a matéria junto com fotos selecionadas

e toda semana por meio do site enviamos a newsletter com base nas notícias da semana.



Eventos: os eventos no site são incluídos assim que a arte é aprovada pelo departamento responsável. Eles têm o intuito de informar o sócio sobre todas as atividades de maneira eficaz e rápida. Os eventos também são enviados na newsletter. Nesse ano, com o atual cenário de isolamento, a maioria dos eventos foram cancelados, por isso foram colocados apenas **17 eventos** no site.

8. Assessoria de imprensa

A assessoria de imprensa atende todos os departamentos do clube e mantém contato direto com diretores, coordenadores, professores e colaboradores da SHC.
O objetivo é a divulgação dos eventos culturais, esportivos/hípicos e sociais da Hípica que ocorrem dentro do clube, além das atividades externas.

Em função da pandemia, tivemos a cobertura de somente dois eventos: Sambão na Piscina e Pré-Carnaval Hípica 2020.

Entre as principais funções estão:

- Regular as informações a serem transmitidas aos meios de comunicação jornalística (jornais, sites e revistas especializadas, emissoras de rádio e de televisão) com a finalidade de melhor orientar e padronizar a divulgação para evitar a distorção de notícias;

- Diagnosticar, redigir e editar releases/ notas/ avisos de pauta para os veículos de informação em diferentes editorias: social, esportes, etc.

- Contribuir para a atualização do conteúdo dos meios de comunicação do clube (site, Facebook, instagram, Newsletter, entre outros) visando estabelecer contato com os associados e despertar o interesse para as atividades;

- Orientar para entrevistas, visando o maior e melhor aproveitamento da divulgação das informações (Mídia Training).

- Seleção e digitalização de fotos para o encaminhamento aos veículos de comunicação, se necessário.

- Contatar (followup) com os jornalistas dos veículos de comunicação para maior divulgação do clube;

- Cobertura on-line dos principais eventos do clube para divulgação no Facebook e instagram;

- Recepção/orientação dos jornalistas durante o trabalho de cobertura dos eventos;

- Acompanhamento das entrevistas externas;

- Acompanhamento das entrevistas dentro do clube;

- Coordenação das equipes de fotografia durante os eventos

CADERNO C

ALMIR REIS

società

CARNAVAL

CARNAVAL 2

CARNAVAL 3

CADERNO C

ALMIR REIS

società

CARNAVAL NA HÍPICA

CARNAVAL NA HÍPICA 2

FOTO ALEX NUCCI

FOTOS ALEX NUCCI

FOTO ALEX NUCCI

FOTO ALEX NUCCI

FOTO ALEX NUCCI

Revista Click:

9. Reuniões

Quinzenalmente, o departamento de Marketing realiza ao menos uma reunião interdepartamental para discutir todos os projetos em andamento.

INFORMATICA

Diretor: Raphael Calazans Guimarães de Queiroz

Serviços rotineiros executados mensalmente:

- Fechamento da cobrança mensal
- Relatório Semanal do Sistema de Monitoramento - CFTV
- Personalização de convites de eventos com código de barras
- Manutenção nos softwares desenvolvidos pela Hípica
- Gerenciamento do sistema de internet sem fio – SHCWIFI
- Inscrições on-line de eventos esportivos
- Suporte a Eventos
    - Instalação Datashow para palestras e reuniões on-line
    - Montagem de estrutura de informática para controle de acesso na Portaria II, IV e V
    - Suporte aos eventos: Sambão na piscina 2020 (08/02/2020) e Baile à Fantasia Hípica 2020 (15/02/2020)

- Envio da Newsletter Semanal
- Divulgação de eventos através de e-mail marketing
- Atualização dos Manuais dos Softwares interno
- Suporte a transmissão de aulas online
- 1ª Reunião Totalmente Online do Conselho Deliberativo em 27/08/2020
- Implantação de Software para Agendamento de Aulas via Web
- Reconectorização da Fibra Óptica da Senzala
- Upgrade nos links de internet para 200MB full
- Substituição 16 microcomputadores/notebooks
- Upgrade do espaço de armazenamento em nuvem (Cloud)
- Substituição dos Access Point do Catetinho
- Atualizações de Versão do ERP
- Licitação do Projeto de LGPD

RECURSOS HUMANOS

Diretor – Roberto Baldin Simionatto

O RH tem desenvolvido suas atividades focadas no bem estar dos funcionários para ter em contrapartida, a satisfação deles e de suas respectivas famílias.

Nosso objetivo é fazer da Sociedade Hípica de Campinas uma empresa que atraia colaboradores capazes para seu quadro, e uma vez dentro, ajudem a desenvolver cada vez melhor, as respectivas funções para o conforto e bem estar dos sócios e seus dependentes.

Ações em torno da pandemia :

- antecipação de férias;
- uso do banco de horas;
- redução de jornada e salários sem perda;
- conscientização do uso e entrega de EPIs no combate ao covid (entrega de alcool gel aos Colaboradores)
- reuniões e tomadas de decisões quanto aos reflexos financeiros;
- apoio aos departamentos quanto às escala de trabalho adotadas;
- pagamento do 1/3 devido das férias antes do prazo;
- antecipação do 13° salário;
- controle das férias antecipadas;
- suporte nas dúvidas dos departamentos e colaboradores quanto aos rumos a serem tomados;

Segue abaixo os benefícios oferecidos pela Hípica aos seus colaboradores

- Cesta Básica entregue na residência do colaborador;
- Refeição balanceada, servida em refeitório controlada por nutricionista;
- Transporte fretado, centro X Hípica e vice versa;
- Empresa contratada para treinamento e fiscalização em Segurança no Trabalho, visando evitar acidentes de trabalho;
- Treinamentos em combate a incêndios (Brigada);
- Empréstimo consignado;
- Área de lazer para os colaboradores, mini campo de futebol e mini academia para exercícios, visando melhor qualidade de vida aos colaboradores;
- Equipamentos Proteção Individual (EPI);
- O RH do Clube esta apto para dirimir conflitos entre coordenação e colaboradores; Pagamento de salários e benefícios em dia.

DEPARTAMENTO CULTURAL

Diretora: Giuliana Pardo Policastro La Guardia

MARÇO

08 - MÚSICA NO CORETO
Banda Forró Maria Lua

JUNHO

09 - LIVE DIA DOS NAMORADOS
Participantes: **Chef e Nutri Mari Coelho**
Entrevistadora: Silvia Coelho (Diretora do Hípica Gourmet)
Sommelier: Natalia Cacioli

OUTUBRO

02 - EXPOSIÇÃO VIRTUAL DOS SÓCIOS ARTISTAS
Tema: Em Tempos de Quarentena, me Refugiei na Arte!
Participação de 25 associados.
Modalidades: Pintura, Fotografia, Escultura, Desenho ou Colagem.

EVENTOS CANCELADOS DEVIDO A PANDEMIA COVID-19/ 1º Semestre

Eventos Culturais e Bem Viver:

Março:

17 e 18 - Jantar Gourmet, chef Tássia Magalhães
20 - Jantar Dançante Bem Viver, com o Cover Ray Connif Tributo e Banda Clip
26 - Música na Senzala, apresentação Bruna Volpi (Divas da MPB)

Abril:

04 - Egg Hunt – Caça aos ovos
08 - Sarau Bem Viver
14 e 15 - Jantar Gourmet, chef Nícholas Callejas
23 - Música na Senzala, apresentação de Alex Bittencourt e Banda (Rock)
26 - Música no Coreto, apresentação de Rodrigo Duarte (Quinteto de Choro)

Maio

06 - Palestra
07 - Vernissage e Exposição do sócio Ricardo Lima - "Aves da Hípica"
19 e 20 - Jantar Gourmet, com a chef Cristina Roséo
22 - Jantar Dançante Bem Viver, com o Cover Roberto Carlos e Banda Vado Negri
24 - Música no Coreto, apresentação de Rafael Back e Banda (Chorinho)
28 - Música na Senzala, apresentação de Gil Duarte e Banda (Músicas de Tonny Benet)

Junho

24 - Bingo Junino Bem Viver, apresentação de Zé Paraíba e Banda (Forró)
25 - Música na Senzala, apresentação de Bia Goes e Banda (Sanfona e Viola)

27 - Brunch Dia da Família – Programação do Kid Space

Julho

02 e 03 - Recital de Jazz – Apresentação de Catina e RudBerguer
19 - Música no Coreto – (Banda a definir)
26 - Teatro Infantil com a CIA "Artes e Manhas" - Peça Infantil: Pinóquio

DEPARTAMENTO SOCIAL

Diretora: Maria Stella Salvucci Rodrigues Pupo Nogueira

Os eventos foram programados pela Diretoria Social para serem realizados sempre com muito cuidado, carinho e atenção em cada detalhe para proporcionar maior conforto e segurança aos associados e para que tudo fosse o mais próximo do perfeito possível a Diretoria Social acompanhou todas as etapas até a realização.

PRÉ CARNAVAL – SAMBÃO NA PISCINA HÍPICA 2020 – das 10h00 às 17h00.
08/02 (sábado) – Atração (s) Encontro dos Batuqueiros e DJ. Lu Caruso.
Sócios e seus convidados puderam se divertir com muita alegria e descontração com um repertorio musical muito animado, sem contar o tradicional chopp de cortesia.
1.800 Pessoas

BAILE A FANTASIA HÍPICA 2020 - Salão Social das 21h00 às 04h00
15/02 (sábado) – Atração (s) Banda Monobloco, Banda Tom Dominante, Performance de confetes e serpentinas que foi o maior sucesso.

O evento contou com uma maravilhosa decoração, Buffet Cláudia Porteiro, bebidas (whisky, chopp, espumante, refrigerantes, energético, água) cada detalhe pensado com muito carinho para que sócios e seus convidados pudessem festejar cada momento dessa grande folia.

Jurados escolheram fantasias em três categorias, individual, os quais receberam prêmios da Mont Blanc, Outback e Empório Hípica.
1.044 Pessoas.

CARNAVAL INFANTIL HÍPICA 2020 - Salão Social. das 15h00 às 19h00
16/02 (domingo) – Atração (s) Banda Tom Dominante, Personagens, Turma do Baby Shark, Sonic, Pocoyo, Alladin e Jasmine. Pipoca, algodão doce, confete e serpentina (cortesia).
Desfile de fantasias com entrega de medalhas para todas as crianças que puderam mostrar suas belas fantasias.
Tivemos bar de bebidas e alimentação (pago). **1.500 Pessoas**

EVENTOS PROGRAMADOS QUE FORAM CANCELADOS

3° CÃOMINHADA HÍPICA 2020
26/04 (Domingo)

DIA DAS MÃES
10/05 (Domingo)
Entrega de uma flor nas portarias em homenagem ás mães

FLASHBACK HÍPICA 2020 – Salão Social. Das 21h00 ás 04h00
15/05 (Sexta-feira)

FESTA JUNINA HÍPICA 2020
06/06 (Sábado)
07/06 (Domingo)

JANTAR DOS NAMORADOS HÍPICA 2019- Salão Social das 20h30 às 04h00
12/06 (Sexta-feira)

9ª FEIJOADA HÍPICA 2019 - Piscina das 13h00 à 0h00.
15/08 (Sábado)

FESTA DE ANIVERSÁRIO 72 ANOS SHC
24/10 (Sábado)

FESTA DOS ESPORTES
06/11 (Sexta-feira)

CHEGADA DO PAPAI NOEL
05 e 11 (Sábado)

DEPARTAMENTO DE HIPISMO 2020

Diretor hipismo: André Couceiro Ferreira de Camargo

Diretor Adjunto de Vila Hipica: Marcelo Sauer Alves de Lima

OBRAS / MANUTENÇÕES

O Departamento de Hipismo ao longo do ano realizou obras de manutenção para melhorias, tais como:

- ✓ Reforma na secretaria de Hipismo.
- ✓ Reforma das canaletas entre as pistas de areia, grama e rampa da vila Hípica.
- ✓ Implantação de 01 ducha próximo ao andador.
- ✓ Plantio de grama nas rampas da pista de areia.
- ✓ Reforma da rampa para acesso do carrinho à esterqueira.
- ✓ Conclusão do Deck na pista de Areia.
- ✓ Compra e instalação e pintura de bancos de jardim no departamento.
- ✓ Instalação de assentos na arquibancada da pista de areia.
- ✓ Construção da guarita no portão 5, para melhor recepção dos animais durante os eventos Hípicos e Liberação de Mercadorias no Restaurante do catetinho.
- ✓ Piso da ducha do lote 02.
- ✓ Pintura da escada do boteiro e calçada do picadeiro coberto.
- ✓ Acerto na moldura da pista de areia.
- ✓ Instalação e correção na iluminação do lote 06
- ✓ Reforma da cerca da pista de volteio.

(Em andamento)

- ✓ A instalação de 134 ventiladores nas baias.
- ✓ Corrimão no picadeiro coberto, sentido boteiro
- ✓ Instalação de toldos nos lotes 02; 04 e 05.

Não houve eventos esportivos em 2020.

Armários da Secretaria de Hipismo

Balcão da Secretaria de Hipismo

Copa Secretaria de Hipismo

Canaletas entre a Pista de Areia e Picadeiro Coberto

Canaleta próximo à Pista de Grama

Ducha próximo ao Andador

Plantio de grama na Pista de Areia

Plantio de grama no acesso à Pista de Grama

Reforma da Esterqueira

Conclusão da construção do Deck na Pista de areia

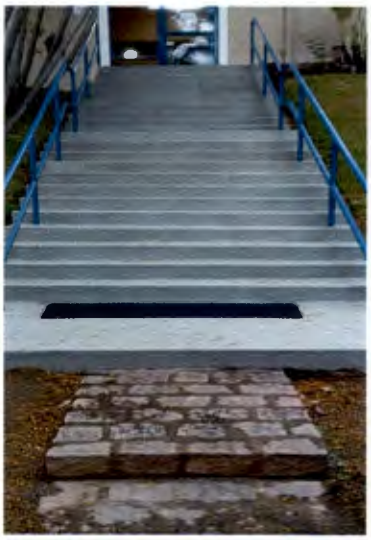
Bancos de jardim

Instalação de assentos/Arquibancadas Pista de Areia

Construção da Guarita Portão 5

Piso da Ducha do lote 2

Pintura corrimão/escada Boteiro



Pintura/Calçada Picadeiro Coberto

Acerto Moldura calçada da Pista de Areia

Instalação e correção na Iluminação/ lote 06

Reforma da Cerca da Pista de Volteio

DEPARTAMENTO DE ESPORTES

Diretor: José Abrahão Junior

O Departamento de Esportes de Janeiro a Outubro atendeu 6.682 **associados matriculas** em 36 modalidades pagantes e mais de 16 modalidades recreativa/competitivas, tendo o total de 42 modalidades esportivas.

Modalidades Esportivas com aulas e números de alunos:

1. Acqua Power.....64
2. Atividades Especiais.....08
3. Atletismo/Grupo de Corrida/Caminhada.....44
4. Badminton.....38
5. Ballet.....370
6. Basquetebol.....51
7. Beach Tennis.....373
8. Deep Running.....164
9. Dança e Ritmos.....09
10. Danças Urbanas.....39
11. Fitness.....369
12. Futebol.....253
13. Futsal..... 29
14. Futevôlei.....15
15. Ginástica Artística.....54
16. Ginástica Rítmica.....81
17. Ginástica Natural..... 31
18. Hidroginástica.....208
19. Hóquei.....49
20. Jazz.....45
21. Karatê.....30
22. Muay Thai.....52
23. Musculação.....2949
24. Natação.....703
25. Patinação.....39
26. Pilates.....328
27. Pré-Esportes.....36
28. Sapateado.....29
29. Squash.....13
30. Tecido Acrobático.....34
31. Tênis escolinha e baby.....114
32. Tenis competitivo.....102
33. Tenis particular.....74
34. Voleibol/Volei de areia.....32
35. Water Bike.....,.....36
36. Yoga.....111

Modalidades Esportivas Recreativas e Competitivas.

1. Atletismo/Grupo de Corrida/Caminhada
2. Badminton
3. Basquetebol
4. Beach Tennis
5. Bocha
6. Futebol
7. Futsal
8. Futevôlei
9. Natação
10. Peteca
11. Raquetinha
12. Sinuca
13. Squash
14. Tamboréu
15. Tênis
16. Voleibol

A Sociedade Hipica de Campinas é filiada nas seguintes entidades:

APESEC,

Associação Regional de Basquetebol, Associação Movimento e Dança de Campinas,

União de Veteranos de Basquetebol do Estado de São Paulo.

Federação de Badminton do Estado de São Paulo, Federação Paulista de Basquetebol, Federação Paulista de Tênis, Federação Paulista de Ginástica, Federação Paulista de Karatê e Federação Paulista de Voleibol.

Confederação Brasileira de Badminton, Confederação Brasileira de Tênis, Confederação Brasileira de Ginástica e Confederação Brasileira de Karatê

Liga Regional de Voleibol, Liga Interiorana de Tamboréu e Liga Campineira de Tênis.

As Modalidades são atendidas por 02 Coordenadores, 01 Supervisora Geral de qualidade, 01 Supervisor de Logística do Esporte 01 Supervisora Administrativa, 02 Assistentes de secretaria, 79 professores e 29 estagiários em todas as dependências esportivas do Clube.

1- Atletismo – Grupo de Corrida
Corrida Track&Field – Shopping Galleria –Corrida/5Km e 10Km
01/Março – Av. Bailarina Selma Parada, 505 - Jardim Nilópolis – Campinas/SP
Aproximadamente 36 participantes

2- Badminton
Campeonato Brasileiro Interclubes – CBI, 1ª Etapa do Circuito Nacional
05 a 09/Fevereiro – Salvador/BH - Aproximadamente 08 participantes

Campeonato Regional Estadual de Badminton
15/Fevereiro – Campinas/SP - Aproximadamente 07 participantes

Campeonato Estadual de Badminton
07 e 08/Março - São Bernardo do Campo/SP - Aproximadamente 08 participantes

3- Beach Tennis
Troféu Inter Equipes de Beach Tennis 2020
01 e 02/Fevereiro – Santos - Aproximadamente 60 participantes

4 – Futebol
Festival de Futebol - Sub-05, Sub-07 e Sub-09
15/Fevereiro – Hípica - Aproximadamente 60 participantes

Copa Hípica de Futebol Menor - Sub-11, Sub-13, Sub-15 e Sub-15
07/Março – Hípica - Aproximadamente 120 participantes

5- Ginástica Artística e Natural
Manhã Recreativa de Ginástica Artística e Cama Elástica
07/Março - Hípica
Aproximadamente 120 participantes

06- Hockey
Campeonato Paulista de Hockey
07 e 08/Março – Sertãozinho -Aproximadamente 31 participantes

07- Musculação
Desafio 20 minutos na esteira
04/Março – Academia – SHC - Aproximadamente 100 participantes

08- Projeto Verão
Circuito Hidro Power
08/Fevereiro – Piscina parque aquático – SHC - Aproximadamente 50 participantes

Projeto verão aula de alongamento e circuito funcional
09/Fevereiro - Piscina (frente da sede) - Aproximadamente 30 participantes

Projeto Verão – Oficina de Argila e Tinta/Futebol de Sabão e Canhão de Espuma - 15/Fevereiro

Projeto verão aulão de Dance Hits
16/Fevereiro – Piscina - Aproximadamente 15 participantes

09- Squash
Campeonato Interno de Squash
07/Março – Ginásio de Esportes- SHC – Aproximadamente 12 participantes

10- Tênis

Circuito Nacional Paulista 3ª Etapa

12 a 16/Janeiro – Santana do Parnaíba – SP - Aproximadamente 10 participantes

Copa Kirmayr Infanto Juvenil de Tênis

16 a 20/Janeiro – Academia Slice – SP - Aproximadamente 15 participantes

Copa São Paulo – Troféu Marília Silbelberg

20 a 26/Janeiro – São Paulo - SP - Aproximadamente 20 participantes

Banana Bowl

10 a 16/Fevereiro – Rio de Janeiro - RJ - Aproximadamente 4 participantes

DEPARTAMENTO PATRIMONIO E MANUTENÇÃO
Diretores: Marcos Coluccini Porto e Francisco de Angelis Neto

REPAGINAÇÃO DO VESTIÁRIO DA PISCINA

ANTES

DEPOIS

REPAGINAÇÃO VESTIÁRIO PISCINA
NOVOS W.C FAMILIAR

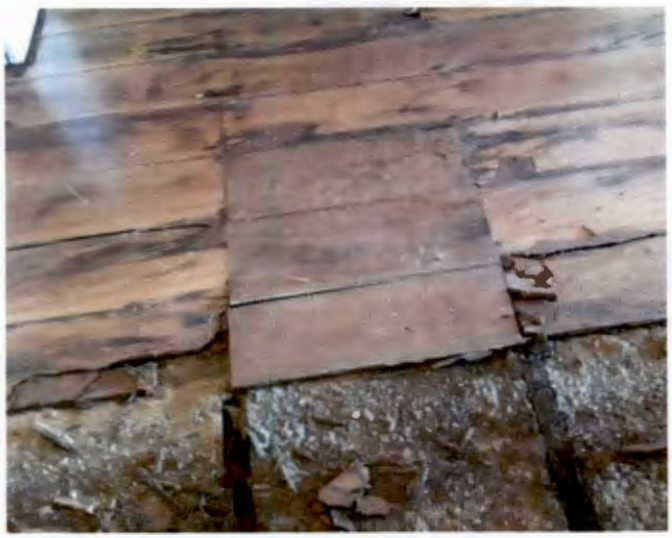
REPAGINAÇÃO VESTIÁRIO PISCINA

ANTES

DEPOIS

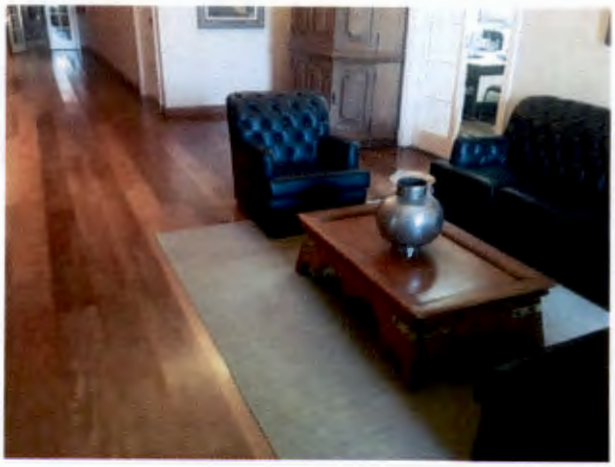
SUBSTITUIÇÃO ASSOALHO NA SEDE SOCIAL (SALA SINUCA,CORREDOR E SALA DE ESPERA)

ANTES



SUBSTITUIÇÃO ASSOALHO NA SEDE SOCIAL (SALA SINUCA,CORREDOR E SALA DE ESPERA)

DEPOIS



CALÇAMENTO EM PEDRA E REFORMA DAS JANELAS

ANTES

DEPOIS

CALHA ENTORNO SEDE SOCIAL

READEQUAÇÃO PORTARIA 3

ANTES

READEQUAÇÃO PORTARIA 3

DEPOIS

TALUDE PISCINA/MUSCULAÇÃO

ANTES

DEPOIS

TALUDE RUA BOCHA

ANTES

DEPOIS

LAVADOR DE CAVALOS HIPISMO

TALUDE LATERAL DA QUADRA 07

ANTES

DEPOIS

TRATAMENTO CONCRETO APARENTE PQ. AQUÁTICO

VAGA ACESSÍVEL CATETINHO

ANTES

DEPOIS

CALHA PORTARIA I

ANTES

DEPOIS

AQUECIMENTO PISCINA RECREATIVA

VAGA ACESSÍVEL SENZALA

ESCADA PEDRA RUA BOCHA

ANTES

CONCLUIDO

DUCHA DE CAVALO

ANTES

DEPOIS

QUIOSQUE BASQUETE

ANTES

EM ANDAMENTO

EXECUÇÃO QUADRA BEACH TENNIS E ARRIMO

ANTES

EM ANDAMENTO

RELATORIO ANUAL DO DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO

O departamento de manutenção, mesmo com o clube fechado por 6 meses continuou atuando na Sociedade Hípica de Campinas de forma prioritária diariamente e assim preparando e cuidando do clube para sua reabertura após este período tão triste e desgastante aos associados.
Os trabalhos foram pontuais e preventivos, visando deixar as áreas bem cuidadas e aproveitando a falta de circulação de pessoas neste momento de isolamento e clube fechado para algumas manutenções necessárias.
Em agosto, na reabertura gradual do clube os sócios já puderam conferir várias melhorias realizadas no período de fechamento

Geral

- Manutenção de todo o paisagismo
- Instalação de holofotes nas calçadas externas do clube
- Revisão de todo alambrado e gradil
- Reforma dos portões da capela, lago e saída da portaria 1
- Instalação de placas sinalizadora e indicativa de locais nas duas entradas do clube

- Demarcação e pintura de todas as vagas de idosos /cadeirantes do clube
- Pintura de todas as lombadas do clube
- Criação e demarcação de 3 vagas exclusivas ao delivery do catetinho
- Reforma e confecção de novas lixeiras de madeira duplas com separação de recicláveis no parquinho/restaurante da piscina e frente do catetinho
- Limpeza com alta pressão de todas as calçadas de pedra portuguesa do clube
- Limpeza do telhado do catetinho
- Aplicação de verniz no pergolado em frente ao catetinho
- Pintura e manutenção dos bancos do clube
- Pintura de faixas de pedestres em diversos locais do clube (lago e campo de futebol)

Vestiários da Piscina

- Interligação em toda instalação hidráulica e elétrica;
- Instalação: barras de apoio na área dos box
- Pintura dos bancos, estrado e arara de roupas

Sede Social

- Troca de batentes das portas laterais da sede social;
- Pintura sala de sala de sinuca, corredor e sala de espera;
- Pintura das portas;
- Reforma porta inferior sede (cozinha)
- Instalação de bate portas nas portas da lareira
- Troca de lâmpadas na lareira por LED

Área Externa Sede Social:

- Readequação do talude entre a rua da sede e berçário;
- Conserto e pintura do corrimão e acerto do jardim da escada lateral na descida para piscina;
- Plantio de grama no talude lateral da sede social
- Pintura das portas e corrimãos sede

Portaria I

- Interligação do condutor das calhas na tubulação existente.
- Reparação de trechos da calçada externa do clube
- Pintura de toda a portaria 1 e entornos

Portaria III

- Readequação das cancelas e tubulação elétrica

Musculação

- Demarcação de vagas com guias de pedra.
- Pintura sala de musculação;
- Criação de vaga de deficiente em frente a entrada inferior da musculação

Berçário/ Parquinho

- Pintura dos berços do berçário;
- Pintura e manutenção de toda a área do berçário, retirando infiltrações e trincas
- Instalação de novo armário no berçário para computador
- Troca de areia do parquinho
- Aplicação de higienizantes e anti-pragas no entorno do lago

Parque Aquático

- Compra de mobiliário de reposição no entorno da piscina (guarda sóis e espreguiçadeiras);
- Reforma e troca de tampos de 20 mesas das piscinas.
- Instalação de todo o sistema de aquecimento do parque aquático

Hipismo

- Instalação de ponto de água na ducha próxima ao redondel, no hipismo;
- Reforma da secretaria do hipismo (Parte elétrica e hidráulica)
- Pintura de todo o departamento e lotes de cocheiras
- Instalação de assentos plásticos na arquibancada da pista principal

Esportes

- Verificação em toda a rede de iluminação das quadras de tênis
- Instalação de bebedouros nas quadras 1 e 2 de tênis totalizando as 10 quadras com bebedouros
- Instalação de placas de instruções /orientações em todas as quadras de tênis e CT
- Troca do saibro das quadras 9 e 10 de tênis;
- Instalação de novo motor para impulsionar para o aguamento das quadras 3 e 4 de tênis
- Conserto do sombrite na quadra 9 de tênis;
- Tratamento de verniz em todos os postes das quadras de peteca e futevôlei (barras e paralelas)

- Substituição dos toldos do ginásio de esportes 2;
- Pintura interna do ginásio de esportes 2
- Manutenção do quiosque da raquetinha e aplicação de verniz em todos os pilares de madeira
- Substituição da espuma de proteção dos postes da quadra 3 de raquetinha;
- Pintura de calhas novas ao lado do quiosque da raquetinha
- Pintura da sala de Ballet
- Instalação de novos espelhos na sala de ballet.
- Manutenção e troca de caixas de som e aparelhos nas salas de dança e ballet
- Manutenção no piso de linóleo da sala de ballet
- Reforma e pintura da quadra 1 e 2 de squash

Sauna

- Dedetização Total
- Aplicação de verniz nas madeiras da sauna seca e dispensador de vapor
- Limpeza pesada e manutenção das saunas seca e vapor
- Ajustes/reparos e eventuais substituição das torneiras, chuveiros e misturadores
- Manutenção e repaginação do jardim interno
- Revisão e substituição de todas as lâmpadas
- Manutenção de cortinas da área de descanso
- Limpeza e troca das almofadas da área de descanso e repouso
- Manutenção de trincos, puxadores e ferrugem
- Pintura interna de toda área